



Offre d'emploi

Titre du poste : Adjoint au directeur du magasin
Type d'emploi : Temps plein
Supérieur immédiat : Directeur du magasin d'Ottawa
Lieu de travail : Ottawa (Ontario)

À propos de Lee Valley

Depuis 1978, Lee Valley sait fort bien que, pour de nombreuses personnes, le travail du bois et le jardinage représentent un mode de vie plutôt que de simples passe-temps passagers. Fière de ses 40 ans d'existence et de ses standards de qualité les plus élevés, Lee Valley Tools offre des produits de travail du bois, de jardinage, de loisir et de quincaillerie, ainsi que des articles saisonniers et des articles cadeaux à des clients partout dans le monde. Notre service à la clientèle jouit d'une renommée légendaire. Nous nous efforçons d'offrir des produits de la plus haute qualité, qu'ils soient conçus et fabriqués à l'interne ou qu'ils proviennent d'un fournisseur.

Un poste chez Lee Valley constitue bien plus qu'un simple emploi. Nous accordons une grande importance au dévouement de nos employés et au temps qu'ils nous consacrent. Voilà pourquoi nous cherchons à offrir des emplois valorisants et durables, ainsi qu'un milieu de travail qui favorise l'apprentissage et le perfectionnement.

Description du poste

Nous cherchons à pourvoir un poste intéressant de gestionnaire de commerce au détail chevronné et motivé à notre magasin d'Ottawa.

L'adjoint au directeur secondera celui-ci dans l'application des politiques et des standards de l'entreprise, ainsi que dans le fonctionnement efficace du magasin. Il se chargera de ces responsabilités lorsque le directeur sera absent. Le candidat retenu assumera la coordination, le suivi et l'encadrement du personnel, en plus d'apporter ses conseils et son aide là où ces derniers sont requis afin que les activités du magasin se déroulent efficacement et sans accroc.

Principales fonctions

- En travaillant avec les employées, et en se basant sur les priorités globales du groupe, assigner des tâches et des objectifs personnels, puis en assurer le suivi.

- Avec la participation du directeur du magasin, offrir au moment opportun une rétroaction utile aux membres de l'équipe à propos de leur performance et de leur plan de développement professionnel.
- Travailler avec le directeur du magasin pour l'organisation de la main d'œuvre dans différents services et participer au recrutement et à la formation des employés.
- Donner l'exemple en offrant un service exceptionnel aux clients de Lee Valley.
- Offrir supervision et soutien à l'équipe en matière de résolution de problèmes et de prise de décision afin d'assurer une relation saine avec les clients.
- Prendre la responsabilité globale de la performance du groupe assigné par rapport à des attentes définies.
- S'occuper de projets directement reliés aux fonctions du groupe ou qui s'étendent au-delà de ce dernier.
- Sur une base régulière ou au cas par cas, produire des rapports et des analyses selon les exigences de la direction.
- Travailler avec d'autres services pour veiller à ce que les activités liées aux orientations et aux stratégies d'entreprise soient accomplies avec précision et sans accrocs.
- S'occuper du merchandising de la salle d'exposition.
- Assurer le suivi des stocks (inventaires tournants, arrivages, FIP et autres).
- S'acquitter des tâches et des responsabilités nécessaires à la bonne performance et à l'efficacité d'un magasin.

Compétences et expérience

- De quatre à six années d'expérience dans un environnement de service à la clientèle; un diplôme d'éducation postsecondaire en administration des affaires, ou l'équivalent, est considéré comme un atout.
- Une connaissance pratique et une compréhension de la vente au détail sont requises.
- D'excellentes habiletés interpersonnelles ainsi qu'une aptitude à passer aisément d'un rôle à un autre, soit celui de diriger une équipe à celui d'être dirigé.
- Une très bonne maîtrise de l'anglais ainsi qu'une excellente communication verbale et écrite. Une aptitude à donner des instructions claires et à communiquer efficacement les décisions prises.
- Une grande aisance en informatique, notamment avec la suite Microsoft Office, particulièrement avec Excel.
- Une bonne connaissance des logiciels de point de vente (une formation spécifique sera donnée).
- Une connaissance approfondie des procédures en matière de service à la clientèle.
- Une connaissance approfondie d'une ou de plusieurs gammes de produits de Lee Valley Tools est considérée comme un atout.

Vous aimeriez vous joindre à l'équipe Lee Valley?

[Postulez maintenant par l'entremise d'ADP](#)