



Offre d'emploi

Titre du poste : Adjoint au directeur du magasin
Type d'emploi : Temps plein
Supérieur immédiat : Directeur du magasin de Kingston
Lieu de travail : Kingston (Ontario)

À propos de Lee Valley

Depuis 1978, Lee Valley sait fort bien que, pour de nombreuses personnes, le travail du bois et le jardinage représentent un mode de vie plutôt que de simples passe-temps passagers. Fière de ses 40 ans d'existence et de ses standards de qualité les plus élevés, Lee Valley Tools offre des produits de travail du bois, de jardinage, de loisir et de quincaillerie, ainsi que des articles saisonniers et des articles cadeaux à des clients partout dans le monde. Notre service à la clientèle jouit d'une renommée légendaire. Nous nous efforçons d'offrir des produits de la plus haute qualité, qu'ils soient conçus et fabriqués à l'interne ou qu'ils proviennent d'un fournisseur.

Un poste chez Lee Valley constitue bien plus qu'un simple emploi. Nous accordons une grande importance au dévouement de nos employés et au temps qu'ils nous consacrent. Voilà pourquoi nous cherchons à offrir des emplois valorisants et durables, ainsi qu'un milieu de travail qui favorise l'apprentissage et le perfectionnement.

Description du poste

Nous cherchons à pourvoir un poste intéressant de gestionnaire de commerce au détail chevronné et motivé à notre magasin de Kingston.

L'adjoint au directeur secondera celui-ci dans l'application des politiques et des standards de l'entreprise, ainsi que dans le fonctionnement efficace du magasin. Il se chargera de ces responsabilités lorsque le directeur sera absent. Le candidat retenu assumera la coordination, le suivi et l'encadrement du personnel, en plus d'apporter ses conseils et son aide là où ces derniers sont requis afin que les activités du magasin se déroulent efficacement et sans accroc.

Principales fonctions

- Travailler avec les employés afin d'assigner des tâches et des objectifs individuels, puis en assurer le suivi, tout en se basant sur les priorités globales du groupe.
- Avec la participation du directeur de magasin, offrir au moment opportun une rétroaction utile aux membres de l'équipe à propos de leur performance et de leur plan de développement professionnel.
- De concert avec le directeur du magasin, organiser la main d'œuvre dans les différents services et participer au recrutement et à la formation des employés.
- Donner l'exemple en offrant un service exceptionnel aux clients de Lee Valley.
- Offrir supervision et soutien à l'équipe en matière de résolution de problèmes et de prise de décision afin que les relations avec les clients soient en tout temps harmonieuses.
- Prendre la responsabilité globale de la performance du groupe assigné par rapport à des attentes définies.
- S'occuper de projets directement reliés aux fonctions du groupe ou qui s'étendent au-delà du service concerné.
- Sur une base régulière ou au cas par cas, produire des rapports et des analyses selon les exigences de la direction.
- Travailler avec d'autres services pour veiller à ce que les activités liées aux orientations et aux stratégies d'entreprise soient accomplies avec précision et sans accrocs.
- S'acquitter des différentes tâches et obligations sous-jacentes à la bonne performance et à l'efficacité d'un magasin.

Compétences et expérience

- 4 à 6 années d'expérience dans un environnement de service à la clientèle. Diplôme d'éducation postsecondaire en administration des affaires, ou équivalent, considéré comme un atout.
- Connaissance pratique et compréhension de la vente au détail.
- Excellentes habiletés interpersonnelles ainsi qu'une aptitude à passer aisément d'un rôle à un autre, soit celui de diriger une équipe à celui d'être dirigé.
- Bilinguisme, un atout.
- Aptitude à donner des instructions claires et à communiquer efficacement les décisions prises.
- Solides compétences en informatique, notamment avec la suite Microsoft Office et particulièrement le chiffrier Excel.
- Bonne connaissance des logiciels de point de vente (une formation spécifique sera donnée).

- Connaissance approfondie des procédures en matière de service à la clientèle.
- Connaissance approfondie d'une ou de plusieurs gammes de produits de Lee Valley Tools, un atout.

Vous aimeriez vous joindre à l'équipe Lee Valley?

[Postulez maintenant par l'entremise d'ADP](#)