



Offre d'emploi

Titre du poste :	Coordonnateur, ateliers en magasin
Type d'emploi :	Temps plein
Supérieur immédiat :	Directeur du magasin de Vancouver
Lieu de travail :	Vancouver (Colombie-Britannique)

À propos de Lee Valley

Depuis 1978, Lee Valley sait fort bien que, pour de nombreuses personnes, le travail du bois et le jardinage représentent un mode de vie plutôt que de simples passe-temps passagers. Fière de ses 40 ans d'existence et de ses standards de qualité les plus élevés, Lee Valley Tools offre des produits de travail du bois, de jardinage, de loisir et de quincaillerie, ainsi que des articles saisonniers et des articles cadeaux à des clients partout dans le monde. Notre service à la clientèle jouit d'une renommée légendaire. Nous nous efforçons d'offrir des produits de la plus haute qualité, qu'ils soient conçus et fabriqués à l'interne ou qu'ils proviennent d'un fournisseur.

Un poste chez Lee Valley constitue bien plus qu'un simple emploi. Nous accordons une grande importance au dévouement de nos employés et au temps qu'ils nous consacrent. Voilà pourquoi nous cherchons à offrir des emplois valorisants et durables, ainsi qu'un milieu de travail qui favorise l'apprentissage et le perfectionnement.

Description du poste

Le coordonnateur des ateliers en magasin est responsable de la supervision et de la mise en œuvre de toutes les activités nécessaires au bon déroulement du programme d'ateliers en magasin, tout en demeurant soucieux des attentes et des normes de l'entreprise.

Principales fonctions

- Coordonner le programme d'ateliers, notamment en trouvant et en engageant des animateurs externes, en négociant les tarifs et autres frais, en veillant à ce que le contenu soit approprié, et en contribuant à la formation d'animateurs au sein de l'équipe Lee Valley.
- Colliger les données pertinentes sur les ateliers et en faire rapport à la direction en temps voulu.
- Assurer la logistique des programmes d'ateliers, notamment la mise en place, l'affichage, les présentoirs, la facilitation, le paiement des animateurs, ainsi que l'entretien et la réparation du matériel de présentation.

- Travailler de concert avec le coordonnateur national des ateliers sur des thèmes d'ateliers, ainsi que sur la préparation de brochures saisonnières et de calendriers.
- Travailler et communiquer efficacement avec le directeur du magasin et son adjoint, ainsi qu'avec le directeur national des ateliers.
- Effectuer les tâches demandées par le directeur du magasin et son adjoint.
- S'acquitter des tâches et des responsabilités additionnelles nécessaires à la bonne performance et à l'efficacité d'un magasin, tout en assurant un service répondant aux standards de qualité les plus élevés.

Compétences et expérience

- Une expérience d'au moins deux ans dans un environnement de service à la clientèle; une expérience en lien avec la vente au détail est considérée comme un atout important.
- Un intérêt marqué pour au moins une des gammes de produits principales de Lee Valley ainsi qu'une passion pour le partage des connaissances; une formation postsecondaire en travail du bois, en horticulture ou dans un autre domaine pertinent est considérée comme un atout.
- De la créativité ainsi que des habiletés pour la rédaction et la production de contenu.
- Un souci du détail et un excellent sens de l'organisation.
- Une aptitude pour planifier, établir des priorités et réagir rapidement, lorsque nécessaire.
- D'excellentes habiletés interpersonnelles, ainsi qu'une aptitude éprouvée à offrir un service à la clientèle exceptionnel, à gérer des situations difficiles, et à faire preuve de jugement face aux situations susceptibles de se détériorer.
- Une très bonne maîtrise de l'anglais ainsi qu'une excellente communication verbale et écrite. Une aptitude à donner des instructions claires, à collaborer et à partager ses idées avec les autres membres de l'équipe, lorsque nécessaire.
- Une grande aisance en informatique, une connaissance intermédiaire de la suite Microsoft Office, et la capacité à se familiariser avec de nouveaux logiciels.
- Une expérience en formation, en éducation ou en administration de programmes est considérée comme un atout.
- Une flexibilité d'horaire, soit pour commencer plus tôt ou pour terminer plus tard lorsqu'il est nécessaire d'achever des tâches spécifiques.
- Une connaissance approfondie des gammes de produits principales de Lee Valley Tools est considérée comme un atout.

Vous aimeriez vous joindre à l'équipe Lee Valley?

[Postulez maintenant par l'entremise d'ADP](#)