



Offre d'emploi

Titre du poste :	Conseiller aux ventes
Type d'emploi :	Temps plein
Supérieur immédiat :	Directeur du magasin de Laval
Lieu de travail :	Laval (Québec)

À propos de Lee Valley

Depuis 1978, Lee Valley sait fort bien que, pour de nombreuses personnes, le travail du bois et le jardinage représentent un mode de vie plutôt que de simples passe-temps passagers. Fière de ses 40 ans d'existence et de ses standards de qualité les plus élevés, Lee Valley Tools offre des produits de travail du bois, de jardinage, de loisir et de quincaillerie, ainsi que des articles saisonniers et des articles-cadeaux à des clients partout dans le monde. Notre service à la clientèle jouit d'une renommée légendaire. Nous nous efforçons d'offrir des produits de la plus haute qualité, qu'ils soient conçus et fabriqués à l'interne, ou qu'ils proviennent d'un fournisseur.

Un poste chez Lee Valley constitue bien plus qu'un simple emploi. Nous accordons une grande importance au dévouement de nos employés et au temps qu'ils nous consacrent. Voilà pourquoi nous cherchons à offrir des emplois valorisants et durables, ainsi qu'un milieu de travail qui favorise l'apprentissage et le perfectionnement.

Description du poste

Nous cherchons à pourvoir un poste de conseiller aux ventes à notre magasin de Laval. Les conseillers aux ventes travaillent de manière autonome afin d'offrir un service de haute qualité à la clientèle. Forts de leurs connaissances et de leur expérience, ils répondent efficacement aux requêtes des clients concernant les produits et les services liés au travail du bois, au jardinage et à d'autres sujets.

Le candidat retenu doit être disponible pour travailler les soirs et la fin de semaine.

Principales fonctions

- Servir les clients rapidement, courtoisement et efficacement, en personne ou au téléphone.
- Traiter efficacement les commandes des clients.
- Fournir aux clients des informations précises sur les prix, les numéros de pièces et la disponibilité des produits.
- Déterminer la nature des demandes et les acheminer à la bonne personne ou au bon service, si nécessaire.
- Résoudre les problèmes courants liés au service ou à la livraison.
- Gérer les commandes spéciales.
- Prendre en note les détails relatifs aux demandes d'aide des clients.
- faire des recherches supplémentaires ou des tests pour aider à résoudre les problèmes ou faciliter une réparation.
- Faire le suivi des suggestions et des problèmes liés aux produits.
- Être en mesure de conseiller les autres services et les employés moins expérimentés.
- Être en mesure d'offrir des formations aux collègues ou des ateliers aux clients sur des sujets précis ou sur des gammes de produits, ainsi que de participer à des essais de produits.

Compétences et expérience

- Diplôme d'études secondaires et 1 à 2 ans d'expérience pertinente; formation collégiale ou certification dans un domaine pertinent au poste (horticulture, ébénisterie, menuiserie, etc.), considérée comme un atout déterminant.
- Expérience dans un environnement de vente au détail ou de service à la clientèle; bonne connaissance et compréhension des activités liées à l'exploitation d'un magasin, considérées comme un atout.
- Sociabilité exceptionnelle et fortes compétences en communication verbale et écrite.
- Connaissance approfondie des gammes de produits de Lee Valley et expertise dans l'un des domaines de spécialité de Lee Valley (par exemple, travail du bois ou jardinage), considérées comme un atout.
- Bonne connaissance du site Web de Lee Valley et de ses fonctionnalités, un atout.

Vous aimeriez vous joindre à l'équipe Lee Valley?

[Postulez maintenant par l'entremise d'ADP](#)