



Offre d'emploi

Titre du poste :	Chef d'équipe de l'entrepôt
Type d'emploi :	Temps plein (du lundi au vendredi)
Supérieur immédiat :	Gestionnaire d'entrepôt, centre de traitement des commandes
Lieu de travail :	1090 Morrison Drive, Ottawa (Ontario)

À propos de Lee Valley

Depuis 1978, Lee Valley sait fort bien que, pour de nombreuses personnes, le travail du bois et le jardinage représentent un mode de vie plutôt que de simples passe-temps. Fière de ses 40 ans d'existence et de ses standards de qualité les plus élevés, Lee Valley Tools offre des produits de travail du bois, de jardinage, de loisir et de quincaillerie, ainsi que des articles saisonniers et des articles-cadeaux à des clients partout dans le monde. Notre service à la clientèle jouit d'une renommée légendaire. Nous nous efforçons d'offrir des produits de la plus haute qualité, qu'ils soient conçus et fabriqués à l'interne ou qu'ils proviennent d'un fournisseur.

Un poste chez Lee Valley constitue bien plus qu'un simple emploi. Nous accordons une grande importance au dévouement de nos employés et au temps qu'ils nous consacrent. Voilà pourquoi nous cherchons à offrir des emplois valorisants et durables, ainsi qu'un milieu de travail qui favorise l'apprentissage et le perfectionnement.

Description du poste

Le titulaire du poste devra diriger une équipe au centre de traitement des commandes pour assurer le ramassage des articles, l'emballage et la livraison des commandes. Le chef d'équipe de l'entrepôt doit résoudre les situations inhabituelles et les anomalies, conseiller quotidiennement ses collègues et coordonner les activités dans la zone assignée pour assurer un travail efficace.

Horaire : de 6 h à 14 h 30, du lundi au vendredi

Principales fonctions

- S'assurer que les procédures de sécurité et d'opération sont connues, comprises et suivies.
- Contribuer à l'élaboration des procédures.
- Coopérer avec d'autres groupes en ce qui concerne les problèmes liés au travail.
- Lorsque nécessaire, préparer des rapports relatifs aux procédures, à l'efficacité et à l'assiduité, notamment.
- Assigner des tâches à d'autres membres du groupe.
- Fournir des commentaires et des conseils sur les processus utilisés dans l'entrepôt.
- Travailler de pair avec le gestionnaire pour évaluer le personnel.
- Travailler avec les employés pour planifier leur rendement individuel, en assurer le suivi et leur offrir en temps opportun une rétroaction utile.
- Traiter les situations délicates avec les employés, notamment les problèmes de rendement et d'absentéisme, en mettant en pratique les conseils reçus.
- Se porter garant du comportement et du rendement du groupe sous sa responsabilité ainsi que fournir de la formation en cours d'emploi et du mentorat à d'autres membres de l'équipe.

Compétences et expérience

- Qualités personnelles : sens de l'organisation, assiduité, excellentes aptitudes à communiquer, éthique professionnelle rigoureuse et capacité à résoudre des problèmes.
- Aptitude à lire et à comprendre la documentation, notamment les bons de commande, les bordereaux d'envoi, les connaissements et les bordereaux de marchandises.
- Connaissance générale des produits de Lee Valley.
- Attitude positive.
- Capacité à soulever une charge de 40 lb.
- Connaissance intermédiaire ou avancée des logiciels de la suite Microsoft Office.
- Connaissance des logiciels de gestion d'entrepôt.
- Admissibilité à l'obtention d'un permis de conduire pour chariot élévateur.
- Admissibilité à l'obtention d'un certificat de premiers soins.
- Capacité à évaluer le rendement des membres de l'équipe et à signaler les points à améliorer.
- Aptitude pour effectuer des évaluations de rendement annuel.
- Capacité à animer des réunions et à faire des comptes rendus à l'équipe régulièrement.

- Capacité à conduire une enquête de premier niveau concernant tout problème relevant de sa responsabilité.
- Capacité à communiquer avec les autres services pour régler les problèmes.

Conditions de travail

- Le travail d'entrepôt implique une exposition fréquente à des éléments désagréables ou indésirables, et comporte des risques moyens ou élevés de blessures et de maladies. Des mesures de sécurité rigoureuses pourraient être requises. Entrepôt, ramassage des articles, objets potentiellement tranchants, utilisation d'équipement motorisé.

Vous aimeriez vous joindre à l'équipe Lee Valley?

[Postulez maintenant par l'entremise d'ADP](#)